



# Samuelson BackShop News

Die neuesten Entwicklungen  
Die neuesten Funktionen



## KUNDENBINDUNG: Kundenkarten mit Mehrwert

**Kunden begeistern und nachhaltig binden.** Ob Punkte oder Stempel sammeln, bargeldlos einkaufen oder Rabatt-Aktionen – mit personalisierten Kundenkarten können Sie Ihren Kunden einen besonderen Service bieten. Das Samuelson BackShop Kundenbindungsmodul bündelt die erfolgreichsten Kundenbindungstools. Und das bei maximaler Kontrolle, aktuellen Informationen und übersichtlichen Steuerungsmöglichkeiten für Sie.

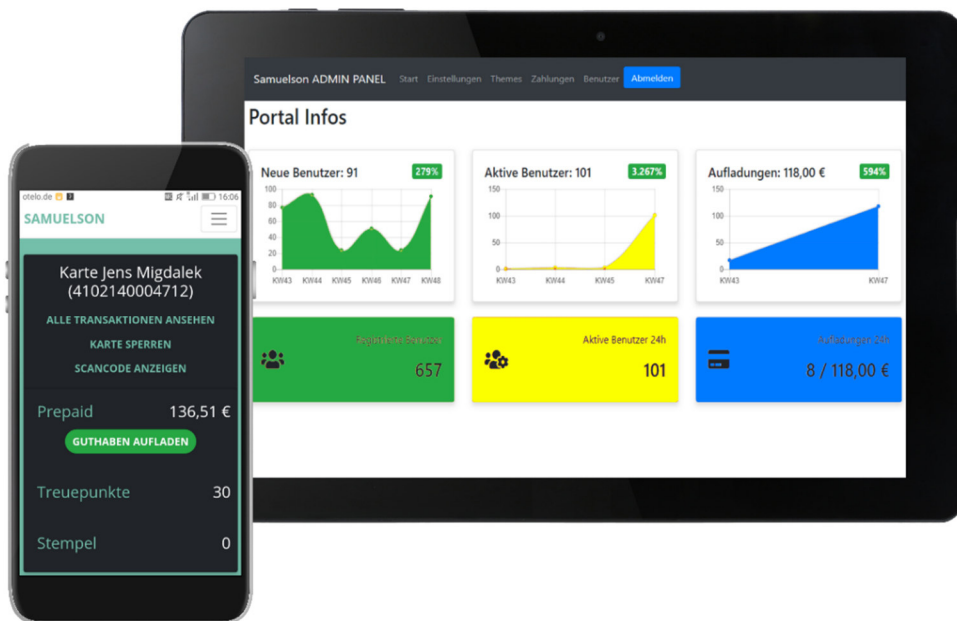


### Vorteile der Samuelson BackShop Kundenbindung

- Schaffung einer eigenen Währung mit Prepaid.
- Unterstützt eine langfristige Kundenbindung.
- Aufladung des Guthabens ist eine Art Vorkasse-Leistung.
- Aufladung in Verbindung mit einem Kundenvorteil sorgt für eine erhöhte Nachfrage: Rabatt-Aktionen bei Zahlung mit Prepaid-Guthaben.
- Personalisierung von Kundenkarten ist möglich.
- Mitarbeiter: Nutzen Sie diese Art von Karten doch als Personalrabattkarte und bekommen Sie den geldwerten Vorteil in den Griff!
- Gezielte Gutschein-Aktionen verschaffen einen Überblick über die Kundenherkunft.
- Artikel einschränken: Prepaid-Karten können auf individuell festgelegte Artikel, Sortimente oder Warengruppen beschränkt werden.
- Kombinieren Sie die Möglichkeiten! Aktionen können frei konfiguriert, kombiniert und auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Auswertungen stellen sicher, dass Sie den Erfolg Ihrer Aktionen zeitnah und transparent messen können.
- Inklusive. Keine Modulkosten, keine laufenden Kosten. Das Kundenbindungsmodul ist im Lizenzumfang von Samuelson BackShop inbegriffen.

## WEB-PORTAL: Das Tor zu Ihren Kunden

**Treten Sie mit Ihren treuen Kunden noch enger in Kontakt!** Mit dem neuen Samuelson Kundenkartenportal bieten Sie Besitzern von Prepaid-Karten einen umfangreichen Service. Und ganz nebenbei können Sie über das Portal auch Ihre eigenen Specials bewerben – sei es das aktuelle Jubiläums-Angebot oder das Ferien-Special im Sommer. Beide Seiten profitieren: Ob Prepaid, Treuepunkte oder Stempel – zu jeder Kartentransaktion hat der registrierte Kunde seinen Bon im Kundenkartenportal immer parat. Der Bäcker wiederum spart Papier und erfüllt trotzdem die Belegausgabepflicht, die ab dem 1. Januar 2020 gilt.



Mit dem Samuelson Kundenkartenportal haben Ihre Kunden ihr Guthaben inklusive Treuepunkte oder Stempel per Smartphone immer im Blick und können ihre Karte selbst online aufladen. Jede Kontobewegung bleibt dabei transparent.

Hat Ihr Kunde beim Einkauf seine Prepaid-Karte vergessen, ist über sein Handy und das Samuelson Portal der QR- oder Barcode zum Scannen immer griffbereit. Hat er seine Karte verloren, kann er diese schnell und einfach über das Kundenkartenportal sperren.

Mit dem Samuelson Kundenkartenportal erreichen Sie auch neue Kunden, indem Sie zum Beispiel einen Registrierungsbonus über 30 Treuepunkte vergeben. Über seinen Zugang kann jeder Kunde außerdem weitere Prepaid-Karten registrieren, etwa für die Kinder oder andere Familienmitglieder.

In nur wenigen Schritten haben Sie das Samuelson Kundenkartenportal startklar: Einfach Impressum und Geschäftsregeln (AGB) anlegen, die Daten von PayPal und weiteren Zahlungsanbietern hinterlegen, das Web-Portal einmalig in der BackPro Kassensteuerung einrichten und das Design dem Auftritt Ihres Bäckereibetriebs anpassen. Für letzteres bietet unsere White-Label-Lösung optimale Voraussetzungen. Für unser Referenzdesign haben wir uns übrigens für ein sogenanntes „responsive Design“ entschieden. Damit stimmt die Optik, sei es auf dem PC, Tablet oder Smartphone.

## MOBILE TISCHBEDIENUNG: Smart, smarter, Smartphone

**Samuelson hat seine Tischbedienung aufs Smartphone gebracht:** Ihre Filialmitarbeiter können Kunden fortan komplett an den Tischen bedienen. Ein Daumen-Druck genügt, um direkt beim Kunden am Tisch die Bestellungen aufzunehmen. Mit mobilem Drucker und mobilem EC-Gerät am Gürtel können Ihre Mitarbeiter die Kunden dann auch direkt am Tisch abkassieren – das spart Wege für Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden.



**Bekanntes Layout:** Für die mobile Tischbedienung bekommen Ihre Mitarbeiter alle von der Kasse bereits bekannten Funktionen aufs Handy; selbst das Layout haben wir 1 zu 1 ins kleinere Format übernommen, um die Bedienung so einfach wie möglich zu halten. Dabei behalten Ihre Mitarbeiter auch bei vielen Bon-Zeiten immer die Übersicht, indem Sie die Ansicht per Daumen hoch- oder runterziehen.

**Keine Verwechslung möglich:** Analog zur Kasse loggen sich die Mitarbeiter auch übers Smartphone in ihr Benutzerprofil ein. Sie sehen im Display anhand der Kachelfarben immer genau, welcher Kollege gerade an welchem Tisch bedient.

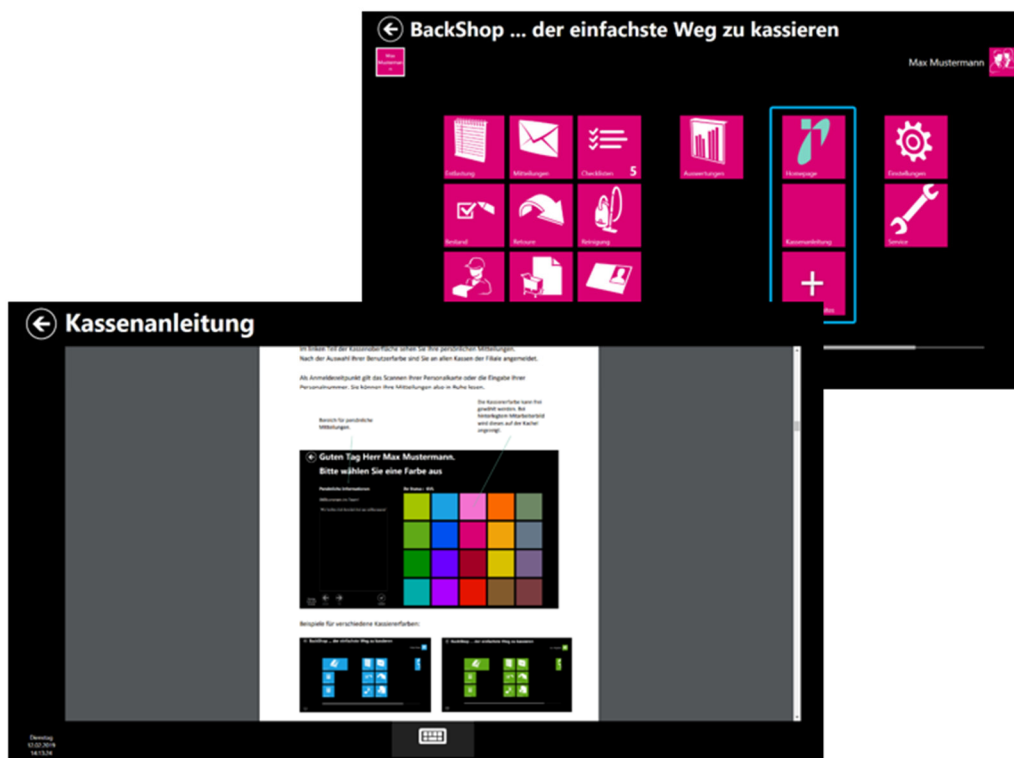
**Testen Sie's aus!** Für unsere mobile Tischbedienung müssen Sie keine zusätzlichen Daten pflegen und nichts auf dem Handy installieren. In weniger als einer Minute haben Sie auf Ihrem Handy alles eingerichtet, und schon kann es losgehen mit der mobilen Tischbedienung.

## DOKUMENTENVERWALTUNG: Webbrowser-Kacheln, die es in sich haben

### Unsere BackShop 2-Kassen als geballte Informationsquelle!

Keine verstaubten Infomappen in irgendwelchen Regalen Ihrer Filialen. Keine Unmengen Papier, weil alles in vielfacher Ausfertigung gedruckt werden muss. Und wissen Sie genau, wie aktuell die Dokumente sind?

Mit der modernen Kasse von Samuelson sind Sie stets hoch aktuell. Denn wichtige Informationen können Sie hier digital hinterlegen: dazu gehören Fotos für die korrekte Snackbelegung, wöchentliche Schichtpläne, die Kassenanleitung, Onlineschulungen zur Hygiene oder Verfahrensdokumentationen und vieles mehr.



### So funktioniert's:

Die Einrichtung erfolgt über die BackPro Kassensteuerung – hier werden Bilder, die erforderlichen PDF-Dokumente und Weblinks hinterlegt.

Das Hauptmenü der BackShop 2-Kasse wird um Menükacheln erweitert. Sie können beliebig viele Dokumente übersichtlich anordnen.

### Gebündelt und sicher:

An einem Ort, direkt an der Kasse, haben Ihre Filialmitarbeiter alle Informationen stets parat. Dokumente und Weblinks werden über die Zentrale verwaltet. Keine Information geht verloren!

## FILIALCHECKLISTEN: Unser Kassensystem koordiniert und kontrolliert Handlungsabläufe

**Boden gefegt – check, Temperatur Kühltheke – check, Sortiment aufgefüllt – check:** Verwenden Sie individualisierbare Checklisten für Ihre Mitarbeiter, die direkt auf den Kassen angezeigt werden. Definieren Sie, was wann wichtig ist, und holen Sie sich Rückmeldungen aus den Filialen – z.B. zu diesen Punkten:

- Erfüllung von HACCP-Anforderungen
- Sauberkeit vor und in der Filiale
- Temperatur von Kühltresen, Kühlschränken etc.
- Aufgaben zu Beginn oder am Ende des Geschäftstages
- Kaffeemählerstände vor Tagesabschluss



Samuelson BackShop und das raffinierte Ampelsystem. Werten Sie die Ist-Zustände aus und erkennen Sie akuten Handlungsbedarf. Äußerst praktisch in Samuelson BackShop: es werden nicht nur Aufgaben vergeben, diese variieren auch je nach Rollenfunktion. Sollte noch eine Aufgabe unerledigt sein, erfahren Sie das über das Ampelsystem.

Außerdem sind die Checklisten an vorgegebene Zeiten gebunden – ohne Prüfung der Auslage kann der Verkauf nicht beginnen, ohne abgelesene Zählerstände ist der Tagesabschluss nicht möglich.


| Beschreibung  | Zuletzt geändert | Von            | Wert                                |
|---|------------------|----------------|-------------------------------------|
| Kaffeemaschine entkalkt                                   | 11:09            | Max Mustermann | <input checked="" type="radio"/> Ja |
| Kaffeemaschine gereinigt                                  | 11:09            | Max Mustermann | <input checked="" type="radio"/> Ja |
| Mülleimer geleert   | 11:09            | Max Mustermann | <input checked="" type="radio"/> Ja |
| Alle Preisschilder beziehen sich auf das richtige Produkt | 11:09            | Max Mustermann | <input checked="" type="radio"/> Ja |
| Produktunterlagen sind sauber und vollständig             | 11:12            | Max Mustermann | <input checked="" type="radio"/> Ja |
| Produkte sind frisch und optisch attraktiv                | 11:12            | Max Mustermann | <input checked="" type="radio"/> Ja |
| <b>Sortiment ist aufgefüllt</b>                           | 11:12            | Max Mustermann | <input type="radio"/> Nein          |
| Thekenglas ist sauber                                     | 00:00            |                | <input type="radio"/> Zahlen        |

Checkliste

**Vor Verkaufsstart**

Ausfüllen bis  
**08:00**

Bearbeitungsstatus  
**50,0% bearbeitet**

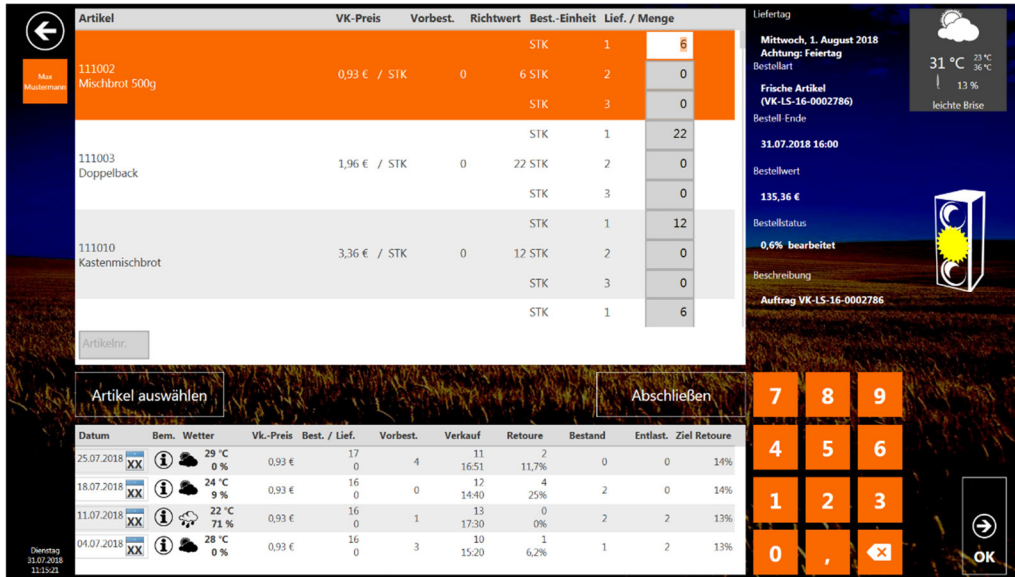


Nur bei einem „sauberen Bäcker“ ist es wirklich lecker.

Fest steht, unseren Kunden liegt ein strukturierter Ablauf und das saubere Geschäft am Herzen, und wir machen die Kasse zu ihrem zuverlässigen Gehilfen.

## SAMUELSON BACKSHOP: Intelligentes Bestellsystem

**Intelligent bestellen mit Samuelson BackShop.** Lassen Sie sich aktiv bei der Optimierung des Bestellvorgangs unterstützen! Das System liefert Ihnen präzise Bestellvorschläge auf Basis des Abverkaufs an frei wählbaren Vergleichstagen. Faktoren wie aktuelles und historisches Wetter und andere lokale Ereignisse werden ebenfalls berücksichtigt.



The screenshot displays the Samuelson BackShop interface. At the top, there's a navigation bar with a back arrow and a 'Max. Müchermantel' button. The main area shows a list of products with columns for 'Artikel', 'VK-Preis', 'Vorbest.', 'Richtwert', 'Best.-Einheit', and 'Lief. / Menge'. Below this is a table with columns for 'Datum', 'Bem.', 'Wetter', 'VK-Preis', 'Best. / Lief.', 'Vorbest.', 'Verkauf', 'Retoure', 'Bestand', 'Entlast.', and 'Ziel Retoure'. On the right side, there's a weather widget for 'Mittwoch, 1. August 2018' showing 31°C and a 'Bestellwert' of 135,36 €. A numeric keypad is visible at the bottom right.

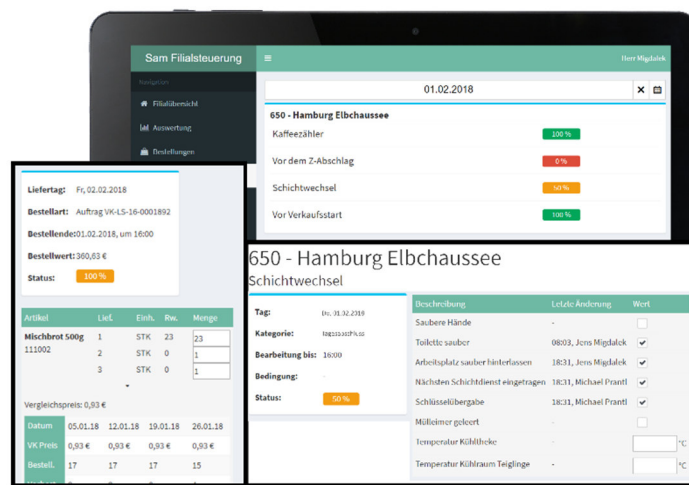
| Artikel                | VK-Preis     | Vorbest. | Richtwert | Best.-Einheit | Lief. / Menge |
|------------------------|--------------|----------|-----------|---------------|---------------|
| 111002 Mischbrot 500g  | 0,93 € / STK | 0        | 6 STK     | 2             | 0             |
| 111003 Doppelback      | 1,96 € / STK | 0        | 22 STK    | 2             | 0             |
| 111010 Kastenmischbrot | 3,36 € / STK | 0        | 12 STK    | 2             | 0             |

| Datum      | Bem. | Wetter           | VK-Preis | Best. / Lief. | Vorbest. | Verkauf | Retoure | Bestand | Entlast. | Ziel Retoure |
|------------|------|------------------|----------|---------------|----------|---------|---------|---------|----------|--------------|
| 25.07.2018 | XX   | ☀️ 29 °C<br>0 %  | 0,93 €   | 17            | 0        | 11      | 2       | 0       | 0        | 14%          |
| 18.07.2018 | XX   | ☁️ 24 °C<br>9 %  | 0,93 €   | 16            | 0        | 12      | 4       | 2       | 0        | 14%          |
| 11.07.2018 | XX   | ☀️ 22 °C<br>71 % | 0,93 €   | 16            | 1        | 13      | 0       | 2       | 2        | 13%          |
| 04.07.2018 | XX   | ☀️ 28 °C<br>0 %  | 0,93 €   | 16            | 3        | 10      | 1       | 1       | 2        | 13%          |

- Optimale Bestellvorschläge basierend auf filialgenauen Vergleichswerten wie Verkaufsmengen, Liefermengen oder Retouren.
- Berücksichtigung wichtiger lokaler Faktoren wie Wetter und Feiertage.
- Bestellbemerkungen erfassen, die beim Bestellvergleich Berücksichtigung finden (z.B. Baustelle vor der Tür).
- Losgrößengenaue Bestellung, keine ungewünschten Bestelleinheiten.
- Fehlervermeidung durch sinnvoll gebündelte Auftragsarten, z.B. Feiertags-sortiment, Non-Food oder Snackbestellung. Saisonale Artikel können in extra Bestellaufträge ausgelagert werden, so dass diese eine spezielle Aufmerksamkeit beim Bestellen erhalten.
- Aktive Rückmeldung bei unpassenden Artikelnummern zur geplanten Lieferung bzw. Tour.
- Plausibilitätsprüfung der Bestellmengen, keine Fehlbestellungen durch z.B. Tippfehler. Falsche Mengen werden automatisch auf korrekte Größen gerundet und der Bediener darüber aktiv informiert.
- Anmahnen des rechtzeitigen Bestellabschlusses: Ist eine Bestellung kurz vor Ablauf der Rückmeldezeit noch nicht abgeschlossen, weist die Kasse proaktiv darauf hin, die Bestellung jetzt abzuschließen. So werden keine Bestellungen mehr übersehen.

## APP: Neue Funktionen in der Filialsteuerung-App

**Typisch Samuelson: Maximale Information und Kontrolle, intuitive Bedienbarkeit.** Mit der neuen intuitiven App von Samuelson verschaffen Sie sich einen genauen Überblick über aktuelle oder vergangene Verkaufskennzahlen. Holen Sie sich die wichtigen Daten schnell und einfach auf Ihr Smartphone oder Tablet und steuern Sie damit Ihre Filialen in Echtzeit. Wie hoch ist der aktuelle Durchschnittsbrot? Haben Sie genug Ware oder ist die Retoure zu flach? Gab es gestern Kassendifferenzen?



**Überblick, Kontrolle und Steuerung** des Tagesgeschäfts für Sie und Ihre Verkaufsleiter.

**Mobil und flexibel, tages- und stundenaktuell.** Unterwegs Umsatzentwicklung prüfen, wichtige Filialmitteilungen versenden, Kundenfrequenz beobachten.

**Korrektur der Filialbestellungen.** Ändern Sie die Bestellmengen, fügen Sie Artikel hinzu, vergleichen Sie die Zahlen mit anderen Tagen – in der App haben Sie die gleichen Funktionalitäten wie an der Kasse. Per Samuelson Sync sind alle Daten sofort verfügbar.

**Qualitätscheck.** Die Verkaufsleitung hat die Checklisten stets im Blick und prüft damit die Einhaltung der Kühltemperaturen, den Hygienestatus und andere qualitätssichernde Maßnahmen.

**Historische Auswertungen.** Mit der App werten Sie bequem Ihre Zahlen aus und haben die gesamte Historie im Blick.

**Datensicherheit dank Rollensystem.** Sichtbarkeit von Informationen folgt Ihren Regeln. So sieht z.B. der Filialleiter nur seine Filiale, die Geschäftsführung hingegen alle Filialen.

**Unkompliziert.** Das alles funktioniert ohne komplizierte Datenaufbereitung! Es müssen keine aufwendigen Berichte erstellt werden, Samuelson nutzt dabei die schon bekannten und bewährten Auswertungen aus der Bäckerkasse.

**Inklusive. Keine Modulkosten.** Die Filialsteuerungs-App ist im Lizenzumfang der Samuelson BackShop Bäckerkasse inbegriffen.



## STEUERSATZ OPTIMIEREN: Automatisierter Mehrwertsteuer-Split

Sparen Sie bares Geld mit dem automatisierten Mehrwertsteuer-Split von Samuelson BackShop! Der Außer-Haus-Konsum liegt klar im Trend und ist bereits jetzt zweitstärkster Absatzmarkt der deutschen Ernährungsindustrie. Für das Bäckerhandwerk ergibt sich dabei ein enormes Umsatzpotential. Mit der in Samuelson BackShop integrierten Steuer-Verteil-Methode werden nicht, wie bei den gängigen Kassensystemen, komplette Menüs besteuert, sondern vielmehr jede Komponente für sich.



Typisch Samuelson – Innovation praxisnah umgesetzt: Der automatisierte Mehrwertsteuer-Split bei Samuelson BackShop. Da die in den letzten Jahren boomenden Außer-Haus-Verkäufe oft Kombinationen von Bäckereiprodukten mit einem Getränk sind, hat Samuelson einmal mehr eine branchenspezifische Lösung für Bäcker entwickelt und als Neuheit eingeführt.

Die zwölfprozentige Mehrwertsteuer-Ersparnis auf Lebensmittel ist für den Bäcker enorm! Mit der in Samuelson BackShop integrierten Steuer-Verteil-Methode wird jede Komponente für sich versteuert. Diese Vorgehensweise bedingt, dass Menüs, Gedecke oder Kombis auch einzeln verbucht werden können. Kassierer/innen bonieren wie auch sonst das Paket. Der Clou daran ist, dass die Kasse die Einzelbestandteile kennt und diese gemäß den steuerrechtlichen Anforderungen aufteilt. So werden bei einem „Frühstück-to-go“, welches aus drei Komponenten wie beispielsweise einem Kaffee, einem Brötchen und einem frei wählbaren Belag besteht, der Kaffee mit dem vollen Steuersatz verbucht, hingegen das Brötchen und der Belag nur mit dem ermäßigten Steuersatz. Der Rabatt der Kombination wird dabei automatisch gleichmäßig auf alle drei Einzelkomponenten verteilt.

## FILIALORGANISATION: Alles außer kassieren

**Klein, aber oho!** Samuelson hat auch eine kleine BackShop 2-Kassenversion im Portfolio. Diese funktioniert fast wie die „große“, einziger Unterschied: sie ist speziell für die Organisation Ihrer Filiale gedacht. Damit bestreiten Sie Ihre gesamte Filialorganisation: Ob Bestand zählen, Wareneingänge prüfen oder Bestellungen aufgeben – all das kann einfach mit dem Tablet im Backoffice erledigt werden. Das laufende Filialgeschäft wird davon nicht beeinträchtigt.

Zudem spart diese Lösung viel Platz und ist damit gerade für kleine Filialen sehr gut geeignet.



### Funktionsumfang auf einen Blick:

- Entlastungen (wie Umlagerungen, Bruch, Personalverzehr) aufnehmen,
- Mitteilungen (öffentlich oder persönlich) von der Zentrale erhalten/lesen und an die Zentrale schreiben/senden,
- Checklisten ausfüllen,
- Bestand prüfen,
- Retoure erfassen,
- Wareneingänge prüfen,
- Bestellungen aufgeben,
- Wichtige Informationen über die Dokumentenverwaltung (Webbrowser-Kacheln) einsehen.

## HANDS-FREE: Sprachsteuerung Bäcki

**Bäcki ist da!** Die Kasse, die auf Ihre Stimme hört und mit Ihnen spricht. Sprachsteuerung ist im privaten Alltag angekommen und auch im beruflichen Bereich erschließen immer mehr Branchen die Vorteile der Hands-Free-Steuerung für sich.

Samuelson als Innovator entwickelt die erste Sprachsteuerung für Bäckereikassen.



**Zeit sparen und Ressourcen optimieren.** Hands-Free ist hier das Stichwort. Mittels Tablet, PC oder auch direkt mit der eigenen zentralen Filial-Kasse kann mit und ohne Headset auf die Daten und Vorgänge des Betriebes zugegriffen werden. Die flexible und intuitive Steuerung braucht keine Einweisung, die freundliche Kasse unterstützt den Bediener.

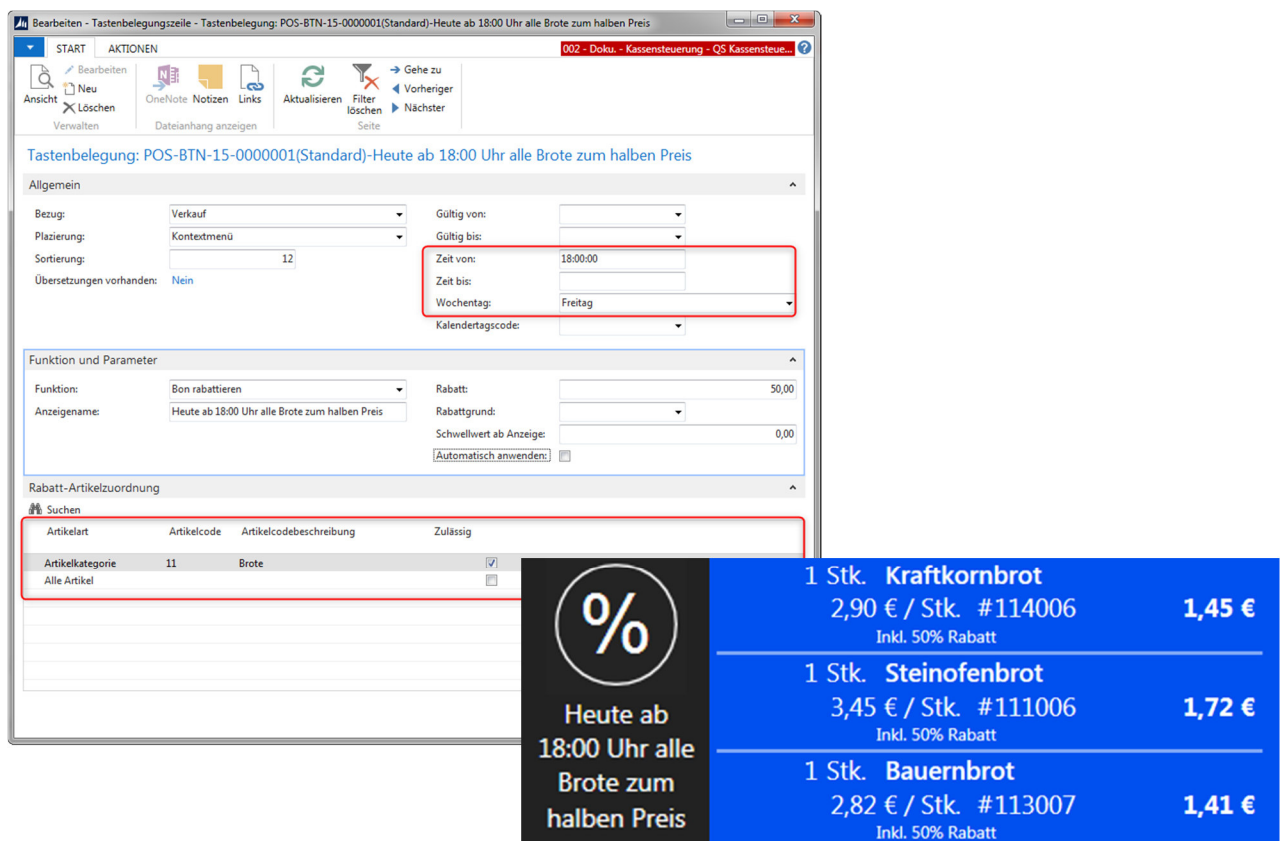
**Paralleles Arbeiten.** Die aktuellen manuellen Prozesse an der Kasse müssen nicht unterbrochen werden; der Zugriff per Sprachsteuerung kann zeitgleich erfolgen. Die Sprachsteuerung funktioniert ohne den Einsatz der Kassenoberfläche. Ein Mitarbeiter kann sich der Bestandsaufnahme widmen, während der andere in dieser Zeit einfach weiter kassiert.

**Umfangreich.** Wareneingang, Bestand, Retoure und Entlastung können aufgerufen und bearbeitet werden. Der wichtige Bereich der Checklisten ist ebenfalls abgedeckt – auf Ihre Stimme hören nun die Gerätekontrolle und Hygiene. Damit können Sie beispielweise die Temperatur von Backöfen und Kühlanlagen verbal abfragen und kontrollieren.


**Individuelle Funktionalitäten.** Auf die jeweiligen Betriebsabläufe und Bedürfnisse können sowohl die Auswahl des Eingabemediums, die Zugriffs- und Aktivierungsoptionen sowie die zu steuernden Funktionen angepasst werden. Die Spracherkennung arbeitet so exakt, dass sogar die individuellen Artikelnamen eines beliebigen Betriebes erkannt werden.

## TASTENBELEGUNG: Artikelgenaue und zeitgesteuerte Rabatt-Tasten

**Optimieren Sie Ihren Filialverkauf mit neuen Funktionalitäten in der Tastenbelegung:** Sie wollen, dass Ihre Brote freitags ab 18:00 Uhr zum halben Preis verkauft werden? Kein Problem! Erstellen Sie einfach eine Funktionstaste für die Rabattierung und geben Sie ihr die Uhrzeit 18:00 Uhr. Zusätzlich tragen Sie die Höhe des Rabatts ein und bestimmen die Artikelkategorie Brote. Fertig! Ihr Sonntagmorgen-Geschäft soll noch besser laufen? Eine zeit- und artikelgenaue Rabattierung Ihrer Kaffeespezialitäten macht's möglich. Eine Funktionstaste für die Rabattierung erhält dazu die Einschränkung Sonntag, die Uhrzeit 07:00 – 10:00 Uhr und wird Ihren Kaffeespezialitäten zugeordnet. Kaffee olé!



| Artikelart       | Artikelcode | Artikelcodebeschreibung | Zulässig                            |
|------------------|-------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Artikelkategorie | 11          | Brote                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Alle Artikel     |             |                         | <input type="checkbox"/>            |



**Heute ab  
18:00 Uhr alle  
Brote zum  
halben Preis**

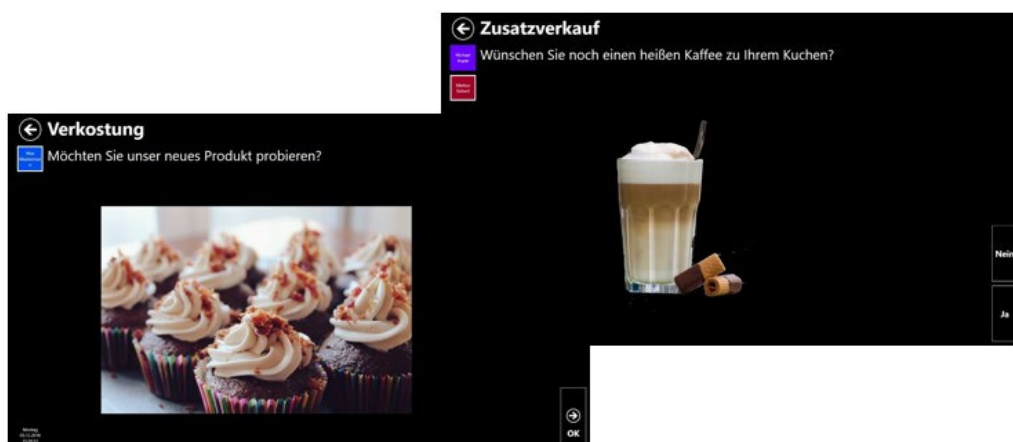
|                             |                       |               |
|-----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 Stk. <b>Kraftkornbrot</b> | 2,90 € / Stk. #114006 | <b>1,45 €</b> |
| Inkl. 50% Rabatt            |                       |               |
| 1 Stk. <b>Steinofenbrot</b> | 3,45 € / Stk. #111006 | <b>1,72 €</b> |
| Inkl. 50% Rabatt            |                       |               |
| 1 Stk. <b>Bauernbrot</b>    | 2,82 € / Stk. #113007 | <b>1,41 €</b> |
| Inkl. 50% Rabatt            |                       |               |

**Die Funktionalitäten in der Tastenbelegung bieten Ihnen somit:**

- Zeitgesteuerte Funktionstasten im Ziffernblock, im Kontextmenü und über die Wischgeste an der Bonzeile.
- Auf bestimmte Artikel oder Warengruppen beschränkte Rabatt-Tasten.
- Funktionstasten erscheinen automatisch zur definierten Zeit im Kontextmenü, im Ziffernblock oder an der Bonzeile.
- Automatisierte Rabattvergabe: Funktionstasten entfallen und der Bon wird automatisch rabattiert.
- Pflege und Handling der Tastenbelegung in der Samuelson BackPro Kassensteuerung so einfach wie noch nie.

## VERKAUFSFÖRDERUNG: Weitere Produkte verkosten und vorschlagen

**Kaffee und Kuchen gehören einfach zusammen.** Mit der Verkaufsförderung von Samuelson BackShop sorgen Sie dafür, dass es auch so bleibt. Dabei geht es nicht um das Angebot eines Gedecks, sondern um einen Verkaufsvorschlag, der automatisch an der Kasse erscheint und das Verkaufspersonal auffordert, die Zusatzfrage zu stellen.



**Und so funktioniert das Modul:** Abhängig von einem gekauften Produkt wird ein anderer Artikel beworben bzw. vorgeschlagen. Kauft ein Kunde beispielsweise ein Stück Blechkuchen, können Sie ihm zusätzlich ein Heißgetränk vorschlagen. Bei einem Stück Obsttorte ist eine extra Portion Sahne denkbar. Beantwortet der Kunde die Frage mit „Ja“, wird der hinterlegte Artikel sofort in den Bon übernommen; bei Auswahl eines Artikels aus einer Warengruppe springt die Kasse in die Übersicht der wählbaren Artikel.

**Probieren geht bekanntlich über Studieren.** Neben dem Verkaufsvorschlag gibt es auch die Verkostung. Bei der Verkostung lenken Sie die Aufmerksamkeit des Kunden auf ein weiteres Produkt, das er an der Verkaufstheke probieren kann. Ist der Kunde erst auf den Geschmack gekommen, kauft er den zusätzlich angebotenen Artikel gern.

Für jeden Verkaufsvorschlag können Sie einen beliebigen Text und ein beliebiges Bild hinterlegen. Beides wird auf dem Kassendisplay und/oder auf dem Kundenmonitor angezeigt.

## BARGELDLOS & KONTAKTLOS BEZAHLEN: EC-Karten, Kreditkarten, Mobile Payment

**Trend bargeldloser und kontaktloser Zahlungsverkehr.** Das Bargeld-Handling wird immer teurer. Hygiene ist ein wichtiges Thema in Ihren Filialen. Kassiervorgänge müssen schnell und sicher sein ...

Höchste Zeit für die kontaktlose Abwicklung Ihrer Bezahltransaktionen, Ihre Kunden legen einfach ihre Girocard kontaktlos auf das Zahlungsterminal, keine Unterschrift und keine PIN bis 25 EUR Einkaufswert bei gleichzeitig 100% Zahlungsgarantie durch die Girocard Abwicklung für Sie. Generell können Sie alle Bezahlkarten einsetzen, auch Kreditkarten beispielsweise für touristisch hochfrequentierte Filialen oder den neuesten Trend Mobile Payment: die elektronische Zahlungsform unter Verwendung mobiler Endgeräte, wie Mobiltelefon, Tablet oder Smartwatch. Die Anzeige Ihres Bäckerei-Logos im Zahlungsterminal ist bei einigen Geräten möglich.



**Bargeldloses Bezahlen bietet Bäckern wertvolle Vorteile.** Sie schützen sich durch den Einsatz von Zahlungsterminals (mobil oder stationär) vor Betrug und Falschgeld und haben durch niedrige Bargeldbestände ein geringeres Diebstahlrisiko. Gleichzeitig steigern Sie Ihren Umsatz, denn Kunden, die mit Karte oder Smartphone bezahlen, geben im Schnitt mehr Geld aus oder lassen sich eher zu einem Spontankauf hinreißen. Zudem liegen die Kosten unter den Kosten für die Bargeldabwicklung!

**Direkte Anbindung an das Samuelson-System:** Wir binden sowohl stationäre als auch mobile Zahlungsterminals direkt an das Samuelson Kassensystem BackShop an und können Ihnen die Abwicklung aller wichtigen Bezahlverfahren wie Girocard, Mastercard, VISA, Maestro, V Pay Google Pay, Apple Pay etc. anbieten.

**Zukunftsfähig und Innovativ:** Auch die populären Bezahlverfahren wie Alipay und WeChat Pay werden von uns aktuell beobachtet. Mit der ZVT-Schnittstelle werden ständig neue Zahlungswege ermöglicht.

## SHOP-IQ: Wir digitalisieren Ihr Filialgeschäft

### Samuelson BackShop 2 und Shop-IQ optimieren Abverkäufe und Retourenquote.

Mit Shop-IQ und der Bäckerkasse BackShop 2 von Samuelson steuern Sie Angebot und Nachfrage noch besser! Geht die Ware zur Neige, steuert die webbasierte Software eigenständig den Backofen und heizt auf das benötigte Backprogramm auf. Drohen Sie auf einzelnen Waren im Sortiment sitzen zu bleiben, zeigt das System live und automatisch auf digitalen Werbetafeln und Preisschildern Sonderangebote an.



**Shop-IQ und Samuelson BackShop – ein starkes Team:** Als erster und bisher einziger Hersteller übergibt Samuelson Informationen zu allen Lagerbewegungen, angefangen beim Wareneingang über Verkäufe und Entlastungen; das System gibt sogar genau an, welche abgebackenen Artikel zu Teiglingen gehören. Mit Samuelson müssen in Shop-IQ keine Daten doppelt gepflegt werden.

**Energieverbrauch senken:** Durch den zielgenauen Einsatz der Backöfen sinkt Ihr Energieverbrauch signifikant. Shop-IQ bietet ein Energiemanagementsystem für die ISO 50001 Zertifizierung an, mit dem die Bäckereibetriebe den Strom-, Gas-, Öl- und Warmwasserverbrauch der verschiedenen Geräte in der Filiale jederzeit im Blick behalten.

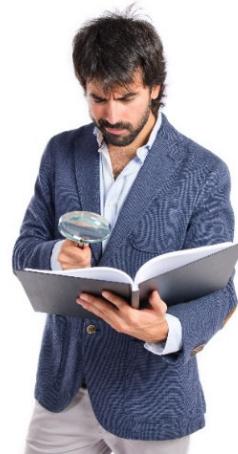
**Hygienemanagement:** Mit „Shop-IQ Control“ lassen sich über Temperaturfühler die Temperaturen nach HACCP-Vorgaben zentral überwachen. Die kabellosen, mit einer Solarzelle betriebenen EnOcean-Funksensoren zeichnen dabei die Temperaturen stündlich auf und senden die Messwerte an die Samuelson Kasse. Diese gibt die Information weiter, wenn zum Beispiel die Temperatur der Kühltheke zu hoch oder zu niedrig ist. Das Personal kann rechtzeitig reagieren – und zeitintensive Temperaturdokumentationen sind damit passé.

## GESETZLICHE ANFORDERUNGEN AN ELEKTRONISCHE KASSENSYSTEME: Update

**Verbandsarbeit für Ihre Rechtssicherheit.** Seit August 2016 sitzen unter der Schirmherrschaft des DFKA e.V. der Arbeitskreis „Taxonomie Kassendaten“ mit verschiedenen Kassenherstellern, u.a. auch Samuelson, der Datev, mehreren Finanzverwaltungen, Steuerberatern, dem Bundeszentralamt für Steuern und dem Bundesministerium für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) an einem Tisch, um eine Standardisierung von Kasseneinzelaufzeichnungen und Tagesabschlüssen in Form strukturierter Datensätze (Taxonomie) zu definieren und auf eine breite und neutrale Plattform zu stellen.

### Taxonomie:

- Einheitliche Datenstandards für Kassen inklusive einer offenen Exportschnittstelle nach IDEA, der Prüfungssoftware der Finanzbehörden.
- Einheitliche Datenbereitstellung im Prüfungsfall durch die Finanzbehörden.
- GoBD-Konformität gemäß des BMF-Schreibens vom 14.11.2014 ist gegeben.
- Automatisierte Auslagerung der Kassendaten in die Finanzbuchhaltung eines ERP-Systems wie Samuelson BackPro oder in ein BI- oder Archivsystem ist gegeben.
- Erleichtert den Finanzbehörden die Prüfung Ihrer Kassendaten deutlich, erhöht das Vertrauen des Prüfers und reduziert Prüfungsaufwände bei allen Beteiligten.



### Änderungen ab 01.01.2020

#### Belegausgabepflicht:

- Belege müssen in Papierform oder digital ausgehändigt werden. Registrierte Kunden des Samuelson Web-Portals haben die Möglichkeit, ihre Belege aller Kartentransaktionen ausschließlich in digitaler Form zu erhalten.

#### Technische Sicherheitseinrichtung (TSE):

- Ein zertifiziertes Speichermedium sichert alle Kassendaten ab.
- Für jede Sicherheitseinrichtung/Kasse besteht eine Meldepflicht gegenüber den Finanzbehörden.

Mit unserer Kassenlösung Samuelson BackShop sind Sie vom ersten Tag an auf der sicheren Seite und richtig aufgestellt.